

HÁZIREND

**Kedves Vendégeink, szeretettel köszöntjük az AMETISZT Apartmanban!
Célunk, hogy biztosítsuk az Ön/ök kellemes pihenését és elkerüljük az
esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkednének
házirendünkkel!**

A HÁZIREND az apartmanban tartózkodó valamennyi vendégre vonatkozik!

1. A szobákat érkezés napján 14⁰⁰ órától lehet elfoglalni, és elutazás napján, legkésőbb 10⁰⁰ óráig kell elhagyni. (Előzetes egyeztetés alapján a fenti időpontok változtathatóak . Érkezéskor/távozáskor a kapcsolattartó jelen van. Amennyiben a vendég a lefoglalt éjszakákon túl tovább szeretne maradni, hosszabbítás lehetséges abban az esetben, ha a szálláshely foglaltsága ezt lehetővé teszi. Amennyiben kevesebb vendég érkezik az előzetesen lefoglaltnál a szálláshely visszaigazolt ára nem csökken, a vendég teljes árat köteles fizetni.
2. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). Vendégeink a szálláshelyet csak a teljes részvételi díj előre utalása vagy érkezéskor történő kifizetése után foglalhatják el!
3. Vendégeink érkezéskor szálláshely és kapukulcsot, valamint TV és klímakapcsolót kapnak, melyeket a szálláshely végleges elhagyásakor le kell adni a szállásadó részére. A távozás időpontját kérjük előre jelezni szíveskedjenek. A megegyezett időpont előtti elutazás esetén szállásdíjat nem térítünk vissza.
4. Az átadott kulcsok és kapcsolók esetleges elvesztése esetén a vendégek kötelesek azt haladéktalanul jelezni és annak árát, illetve a zárcserét a szállásadónak megtéríteni.
5. Az apartmanban illetve annak területén (udvar, parkoló) látogatót (8-22:00 óra között) a szállásadóval előzetes egyeztetéssel fogadhatnak. A szállásadó jogosult – előzetes egyeztetés nélkül – ellenőrizni, hogy a szálláshelyen az előre bejelentett, illetve kifizetett létszámban tartózkodnak-e a vendégek.
6. Éjszakai pihenőidőszak 22:00 és 08:00 között van. A pihenő ideje alatt mindenki számára biztosítani kell a nyugodt pihenéshez való jogot. A szomszédokra való tekintettel kérjük, hogy éjszakai, illetve hajnali hazaérkezéskor csendben közlekedjenek.
Itt tartózkodásuk alatt kérem, vegyék figyelembe mások pihenési szándékait!
7. Kérjük az apartman eszközeit rendeltetésszerűen használni, figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, a tűz és balesetvédelmi szabályokat tartsák be. A nappali szekrényében kisebb elsősegély csomagot talál. Nagyobb baj esetén hívja a 112-es segélyhívó számot!
8. Főzésre villanytűzhely áll rendelkezésre vendégeink számára. Távozás előtt kérjük ezeket eredeti állapotuknak megfelelően tisztán hagyni, beleértve a hűtőszekrényt is.
9. Kérjük vendégeinket, hogy a szobában ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, étkezőt, melyet kérjük tartsanak tisztán! Távozáskor a szálláshelyet átnézzük és a szálláshelyen okozott esteleges kárt a károkozó vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni!

10. Plusz szolgáltatásaink elérhetők az szálláshelyen: esernyő, varrókészlet, cipőapolók, mosogatógép használat, vasaló és és előzetes egyeztetés alapján : babaágy, babakád etetőszék.
11. A keletkezett napi szemetet, ételmaradékot az egészségügyi előírásoknak megfelelően kérjük a parkoló végén lévő szemetes tárolóba helyezni.
12. Az apartmanban dohányozni tilos, csak a teraszon megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik). A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek eldobni.
13. A vizes ruhákat, törölközőket az erre alkalmas ruhaszárítóra kérjük elhelyezni!
14. Állatokat a szálláshelyre behozni TILOS !
15. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk! Amennyiben elhagyják az apartmant zárják be az ajtót és az ablakokat! Feltétlenül ellenőrizték az elektromos eszközöket -beleértve a klímát is - és zárják el a csapokat!
16. Az apartmant a vendégek maguk takarítják tartózkodásuk alatt. 1 hétnél hosszabb tartózkodás esetén heti 1x ágynemű és törölközőcserét biztosítunk. Vis major helyzet (pl. tűz, árvíz, áramhiány, sztrájk, tömeges vírusfertőzés stb.) az üzemeltetőt felmenti a kötelezettségei teljesítése alól.
- 17.** Az épületben ingyenes WIFI hálózat működik. **Jelszó: Zafir2014**
18. Parkolni a parkolóban kilakított **11-es** számú helyen lehet
19. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
20. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet. A házirend megsértése esetén a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
21. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
22. Az apartmanban található minden berendezési eszköz és felszerelés a szállásadó kizárólagos tulajdona, ezeket elvinni szigorúan TILOS! A berendezési eszközök és az apartman felszereltségének eltulajdonítása automatikusan jogi lépéseket, kártérítést von maga után.
23. Balesetről, vagy egyéb rendkívüli eseményről a tulajdonost azonnal tájékoztatni kell! Bármilyen kérdés és probléma előfordulása esetén az apartman 24 órás ügyeleti telefonján kérhetnek segítséget. **Tel.: +36 20 325 4665 Lábás Sándorné**

Köszönjük, hogy együttműködik velünk annak érdekében, hogy az Önök számára és az apartman ház többi vendége számára a pihenés a lehető legjobban teljen el!

Jó pihenést, kellemes időtöltést kívánunk Önöknek!